



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN JATIROTO
Jalan Gajah Mada Nomor 02 Telepon (0334) 321465
Email : kec_jatiroto@lumajangkab.go.id
JATIROTO 67355

Jatiroto, 30 Juni 2022

Nomor : 065 / 385 / 427.97/2022
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Laporan Hasil SKM Periode Triwulan
II Tahun 2022

K e p a d a
Yth. Kepala Bagian Organisasi
Setda Kabupaten Lumajang
di-
LUMAJANG

Menindaklanjuti surat Sekretaris Daerah Kabupaten Lumajang tanggal 14 Februari 2022 nomor : 065/ 1337 /427.16/2021 perihal Pelaksanaan dan Pelaporan SKM & FKP Tahun 2022.

Bersama ini kami kirimkan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Triwulan II Tahun 2022 Kecamatan Jatiroto sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa.



IWAN HADI PURNOMO, S.STP., MM.
NIP. 19750921 199602 1 002

**REKAPITULASI NILAI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT OPD/UNIT KERJA
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN II TAHUN 2022**

No	Unsur Pelayanan	Kuisoner				
		Pertanyaan	Jumlah Nilai	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan	
1	2	3	4	5	6	
1	Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	1	Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan persyaratan dalam pelayanan di unit ini ?	343	0	3.43
2	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (E-KTP)	2	Bagaimanakah kesesuaian prosedur yang ditetapkan dalam melayani masyarakat ?	335	0	3.35
3	Akte Kelahiran	3	Bagaimana ketepatan waktu pelayanan dalam melayani masyarakat ?	340	0	3.4
4	Akte Kematian	4	Bagaimana biaya yang dikenakan/dibebankan kepada masyarakat selaku penerima pelayanan ?	394	0	3.94
5	Santunan Kematian	5	Apakah sudah sesuai antara hasil pelayanan yang diberikan dengan hasil yang diterima ?	340	0	3.40
6	Surat Pindah	6	Bagaimana kemampuan/keahlian yang dimiliki oleh petugas memberikan pelayanan ?	353	0	3.53
7	KIA	7	Bagaimana kesopanan/keramahan petugas yang memberikan pelayanan ?	353	0	3.53
8	IMB	8	Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan standar pelayanan ?	341	0	3.41
9	SKTM (tidak mampu) dan Lain-la	9	Apakah masyarakat yang mendapatkan pelayanan sudah puas dengan penanganan pengaduan dan tindak lanjut yang diberikan ?	398	0	3.98
Nilai Hasil Survei			87,92			

Keterangan :

- 1 Jumlah nilai (kolom 4) = berasal dari nilai cakupan pertanyaan dengan jenis jawaban a=1, b=2, c=3 dan d=4 sebanyak responden *
- 2 Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisoner
- 3 Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = jumlah nilai dibagi (:) jumlah responden

REKAPITULASI LAIN-LAIN :

- 1 Perkiraan Jumlah Populasi :
- 2 Jumlah Responden : 100 orang
- 3 Usia Responden Terbanyak : 20 - 29 tahun dan 30 - 39 tahun
- 4 Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : SLTA
- 5 Jenis Kelamin Responden Terbanyak : Laki - laki - Perempuan (61-39)
- 6 Pekerjaan Responden Terbanyak : Wiraswasta / Usahawan
- 7 Jenis / Bentuk / Ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :
 1. Penerbitan Kartu Keluarga (KK)
 2. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
 3. Akte Kelahiran
 4. Santunan Kematian
 5. Santunan Kematian
 6. Surat Pindah
 7. KIA
 8. IMB
 9. SKTM (tidak mampu) dan Lain-lain
- 8 Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7, yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa ? **Tidak ada**
- 9 Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat Ketidakpuasan pada unsur mana ? **Tidak ada**



 Lumajang, 30 Juni 2022
CAMAT JATIROTO
IWAN HADI PURNOMO, S.STP., MM.
 NIP.197509211996021002

**KUISIONER SKM
TRIWULAN II TAHUN 2022**

DATA UNIT PELAYANAN

Unit Pelayanan : KECAMATAN JATIROTO
Jenis Pelayanan : ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, PERIJINAN, SURAT KETERANGAN DLL

TANGGAL SURVEI : 04 April - 24 Juni 2022

DATA MASYARAKAT

Jenis Kelamin :

Ket	Jumlah	Persen
1. Laki-laki	61	61.00%
2. Perempuan	39	39.00%
TOTAL	100	100.00%

Umur :

Ket	Jumlah	Persen
1. < 20 thn	12	12.00%
2. 20 - 29 thn	27	27.00%
3. 30 - 39 thn	27	27.00%
4. 40 - 49 thn	20	20.00%
5. >= 50 thn	14	14.00%
TOTAL	100	100.00%

Pendidikan Terakhir :

Ket	Jumlah	Persen
1. SD kebawah	18	18.00%
2. SLTP	23	23.00%
3. SLTA	46	46.00%
4. D1/D3/D4	7	7.00%
5. S1	6	6.00%
6. S2 keatas	0	0.00%
TOTAL	100	100.00%

Pekerjaan Utama :

Ket	Jumlah	Persen
1. PNS/TNI/POLRI	1	1.01%
2. Pegawai Swasta	16	16.16%
3. Wiraswasta/Usahawan	45	45.45%
4. Pelajar/Mahasiswa	7	7.07%
5. Lainnya	30	30.30%
TOTAL	99	100.00%

Lampiran :
Jenis Pelayanan

Ket	Jumlah	Persen
1. Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	27	27.00%
2. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (E-KTP)	32	32.00%
3. Akte Kelahiran	19	19.00%
4. Akte Kematian	1	1.00%
5. Santunan Kematian	4	4.00%
6. Surat Pindah	5	5.00%
7. KIA	2	2.00%
8. IMB	0	0.00%
9. SKTM (tidak mampu) dan Lain-Lain	10	10.00%
	100	100.00%

Triwulan II TA 2022

DATA IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	46	4	1	1	5	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	40	4	1	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	42	4	2	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	50	5	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	26	2	2	3	4	7	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	54	5	1	2	5	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4
7	17	1	1	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	18	1	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4
9	17	1	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	36	3	2	4	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	61	5	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	23	2	2	4	5	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4
13	46	4	2	3	2	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	60	5	1	5	1	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4
15	27	2	1	5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	27	2	1	5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	27	2	1	5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	42	4	2	1	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
19	35	3	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	40	4	2	3	2	9	3	3	4	4	3	3	3	3	4
21	18	1	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4
22	17	1	1	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	40	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
24	30	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	31	3	1	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	27	2	2	3	5	1	4	3	3	4	4	4	3	3	4
27	22	2	2	3	5	1	4	3	3	3	4	4	4	3	4
28	30	3	1	2	5	9	3	4	3	4	4	3	3	3	4
29	49	4	1	3	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4
30	65	5	1	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	23	2	2	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	17	1	1	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4
33	45	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
34	33	3	2	1	5	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4
35	19	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	26	2	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	31	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	23	2	1	3	2	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	29	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	42	4	1	3	2	9	4	4	4	4	3	3	3	4	4

DATA IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
41	25	2	1	2	3	9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	51	5	1	2	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	51	5	1	1	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	39	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	30	3	1	3	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3
46	17	1	1	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	18	1	1	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	36	3	1	3	3	9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	33	3	2	1	8	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	23	2	2	2	5	1	4	3	3	4	4	4	4	3	4
51	18	1	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4
52	60	5	1	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53	45	4	1	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	37	3	1	3	2	1	4	4	3	4	3	3	4	3	4
55	38	3	1	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	40	4	1	3	5	9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	21	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
58	22	2	1	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4
59	18	1	1	1	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
60	23	2	1	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
61	29	2	2	1	3	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
62	23	2	1	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	2	4
63	28	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	30	3	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	18	1	2	1	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	29	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	80	5	1	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4
68	36	3	1	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	39	3	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	35	3	1	1	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
71	28	2	1	3	2	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
72	51	5	1	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	21	2	2	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	31	3	2	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	33	3	1	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	39	3	2	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	47	4	2	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	43	4	2	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	21	2	1	3	5	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	40	4	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	35	3	1	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DATA IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
82	46	4	2	1	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4
83	50	5	1	2	5	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
84	24	2	1	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	45	4	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
86	34	3	1	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
87	25	2	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	38	3	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	47	4	1	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	38	3	1	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4
91	33	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	37	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	50	5	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	29	2	2	3	5	9	3	4	3	4	3	4	3	3	4
95	45	4	2	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	55	5	1	5	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4
97	44	4	1	3	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4
98	21	2	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	52	5	1	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	35	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
TOTAL							343	335	340	394	340	353	353	341	398
Jumlah Kuisisioner							100	100	100	100	100	100	100	100	100
Rata-rata							3.43	3.35	3.40	3.94	3.40	3.53	3.53	3.41	3.98
Rata-rata x bobot							0.38	0.37	0.37	0.43	0.37	0.39	0.39	0.38	0.44
Nilai rata2 tertimbang SKM							3.52								
							87.92								

Kesimpulan :
 Nilai IKM setelah dikonversi = 87.92
 Mutu pelayanan = B
 Kinerja Unit Pelayanan = Baik

KUISIONER SKM SKPD KECAMATAN JATIROTO
TRIWULAN II TAHUN 2022

DATA IKM

NOMOR KUISIONER	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	2	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	4	4	3	4	4	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	4	3	3	4
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	3	3	3	3	4
21	3	3	4	4	3	4	4	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	4	3	3	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	3	3	4
27	4	3	3	3	4	4	4	3	4
28	3	4	3	4	4	3	3	3	4
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	4	4	3	4
33	3	3	3	4	3	4	4	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	4	4	4	4	3	3	3	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	4	4	3	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4
51	4	3	3	4	3	3	3	3	4
52	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	3	3	4	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NOMOR KUISIONER	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	4	4	4
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4
60	4	3	3	4	3	3	3	4	4
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	2	3	4	3	3	3	2	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	4	4	4	4	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	4	4	4	4	4	4
71	4	3	3	4	3	4	3	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	4	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	3	4	3	4	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	4	3	4
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	3	4	3	4	4	4	4
86	4	3	3	4	3	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	3	4	3	3	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	3	4	3	4	3	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	4	4	4	3	3	3	3	4
97	3	4	4	4	3	3	3	3	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
	343	335	340	394	340	353	353	341	398
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	3.43	3.35	3.40	3.94	3.40	3.53	3.53	3.41	3.98
	0.38	0.37	0.37	0.43	0.37	0.39	0.39	0.38	0.44
	3.52								
	87.92								

Nilai IKM setelah dikonversi
Mutu pelayanan
Kinerja Unit Pelayanan

=
=
=

87.92
B
Baik

Triwulan II TA 2022

Lampiran 3

KUISIONER SKM KECAMATAN JATIROTO
TRIWULAN II TAHUN 2022

DATA IKM

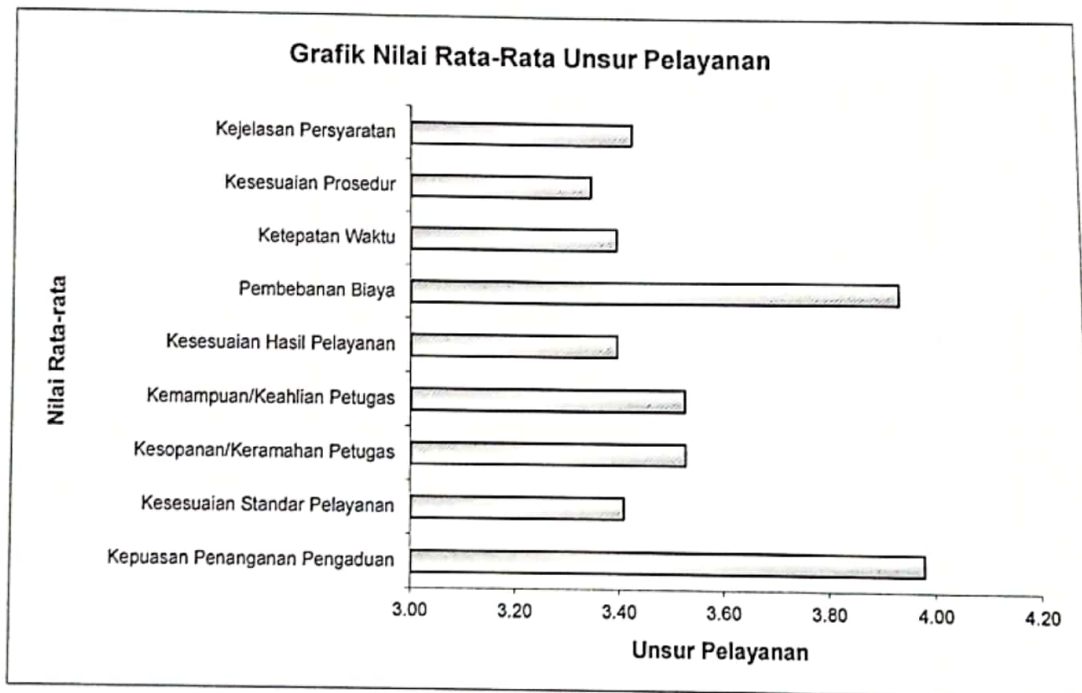
NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan
1	46	4	1	1	5	1
2	40	4	1	3	3	2
3	42	4	2	2	3	6
4	50	5	1	1	3	1
5	26	2	2	3	4	7
6	54	5	1	2	5	1
7	17	1	1	3	3	2
8	18	1	2	3	4	2
9	17	1	2	3	4	2
10	36	3	2	4	5	2
11	61	5	1	1	3	1
12	23	2	2	4	5	1
13	46	4	2	3	2	7
14	60	5	1	5	1	2
15	27	2	1	5	2	2
16	27	2	1	5	2	2
17	27	2	1	5	2	2
18	42	4	2	1	5	3
19	35	3	2	1	3	3
20	40	4	2	3	2	9
21	18	1	2	3	4	2
22	17	1	1	3	5	2
23	40	4	1	3	3	3
24	30	3	1	2	3	3
25	31	3	1	2	3	2
26	27	2	2	3	5	1
27	22	2	2	3	5	1
28	30	3	1	2	5	9
29	49	4	1	3	5	1
30	65	5	1	4	5	2
31	23	2	2	2	5	6
32	17	1	1	3	4	2
33	45	4	2	4	3	4
34	33	3	2	1	5	2
35	19	1	2	3	2	2
36	26	2	2	3	5	2
37	31	3	2	2	3	3
38	23	2	1	3	2	9
39	29	2	1	3	3	3
40	42	4	1	3	2	9
41	25	2	1	2	3	9
42	51	5	1	2	3	9
43	51	5	1	1	5	5
44	39	3	2	3	5	3
45	30	3	1	3	3	1
46	17	1	1	3	4	2
47	18	1	1	3	5	2
48	36	3	1	3	3	9
49	33	3	2	1	3	2

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan
50	23	2	2	2	5	1
51	18	1	2	2	4	2
52	60	5	1	3	3	2
53	45	4	1	3	3	1
54	37	3	1	3	2	1
55	38	3	1	3	5	2
56	40	4	1	3	5	9
57	21	2	1	3	3	3
58	22	2	1	3	3	2
59	18	1	1	1	5	2
60	23	2	1	3	2	1
61	29	2	2	1	3	6
62	23	2	1	2	2	2
63	28	2	2	2	3	2
64	30	3	1	3	2	3
65	18	1	2	1	3	2
66	29	2	2	2	3	3
67	80	5	1	4	3	1
68	36	3	1	3	3	1
69	39	3	1	1	3	1
70	35	3	1	1	5	5
71	28	2	1	3	2	6
72	51	5	1	2	5	1
73	21	2	2	4	5	3
74	31	3	2	4	5	3
75	33	3	1	3	3	1
76	39	3	2	1	3	1
77	47	4	2	1	3	1
78	43	4	2	3	3	1
79	21	2	1	3	5	9
80	40	4	2	3	5	5
81	35	3	1	2	5	3
82	46	4	2	1	3	2
83	50	5	1	2	5	2
84	24	2	1	1	3	1
85	45	4	2	1	3	3
86	34	3	1	5	3	3
87	25	2	2	2	3	1
88	38	3	1	2	3	2
89	47	4	1	3	3	1
90	38	3	1	2	3	2
91	33	3	1	3	3	3
92	37	3	1	2	3	3
93	50	5	1	3	3	3
94	29	2	2	2	5	9
95	45	4	2	2	5	6
96	55	5	1	5	2	1
97	44	4	1	3	2	1
98	21	2	2	3	3	5
99	52	5	1	3	2	1
100	35	3	1	3	3	3

**HASIL PENGOLAHAN DATA SKM
TRIWULAN II TAHUN 2022 SKPD KECAMATAN JATIROTO**

RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Kejelasan Persyaratan	3.43
2	Kesesuaian Prosedur	3.35
3	Ketepatan Waktu	3.40
4	Pembebanan Biaya	3.94
5	Kesesuaian Hasil Pelayanan	3.40
6	Kemampuan/Keahlian Petugas	3.53
7	Kesopanan/Keramahan Petugas	3.53
8	Kesesuaian Standar Pelayanan	3.41
9	Kepuasan Penanganan Pengaduan	3.98
	Rata-rata Tertimbang	3.52



Triwulan II TA 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JATIROTO
KABUPATEN LUMAJANG

TRI BULAN II TAHUN 2022

NILAI IKM
87,92 %

NAMA LAYANAN : ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, PERIJINAN, SURAT KETERANGAN DLL
RESPONDEN
JUMLAH : 100 orang
JENIS KELAMIN : L : 61 P : 39
PENDIDIKAN : SD : 18
SMP : 23
SMA : 46
DI/DII/DIII : 7
S1 : 6
S2 : 0
PERIODE SURVEI : 04 April 2022 s.d 24 Juni 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT